

**СИЛЬНЫЕ ИДЕИ  
ДЛЯ НОВОГО  
ВРЕМЕНИ**

# ИССЛЕДОВАНИЯ ПО ПОВЕСТКЕ ФОРУМА

«СИЛЬНЫЕ ИДЕИ  
ДЛЯ НОВОГО ВРЕМЕНИ»

**Новое городское развитие**

**Городское развитие в период пандемии  
COVID-19**



**ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ**  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

### Устойчивые города // «Здоровые» города

Вопросы устойчивого развития, социального и экономического здоровья городов в период пандемии COVID-19 и в пост-ковидный период стали одной из ключевых тем современной повестки дня. В целом города мира оперативно отреагировали на этот кризис, и то, как они реагируют, имеет решающее значение для защиты их населения, прекращения пандемии и создания условий для обеспечения устойчивого развития и восстановления. В этом контексте важно определение приоритетных направлений дальнейшего развития городов для создания «стратегии жизнестойкости городов». Оценка устойчивости должна перейти от анализа одной опасности – COVID-19 – к оценке всех возможных рисков. И эта оценка должна выполняться на основе комплексных и совместных усилий всех секторов и департаментов в масштабах всего города. Городское планирование также должно перейти от «избирательного» подхода в моменты проявления чрезвычайных ситуаций к активной готовности, научившись прогнозировать все виды потенциальных рисков.

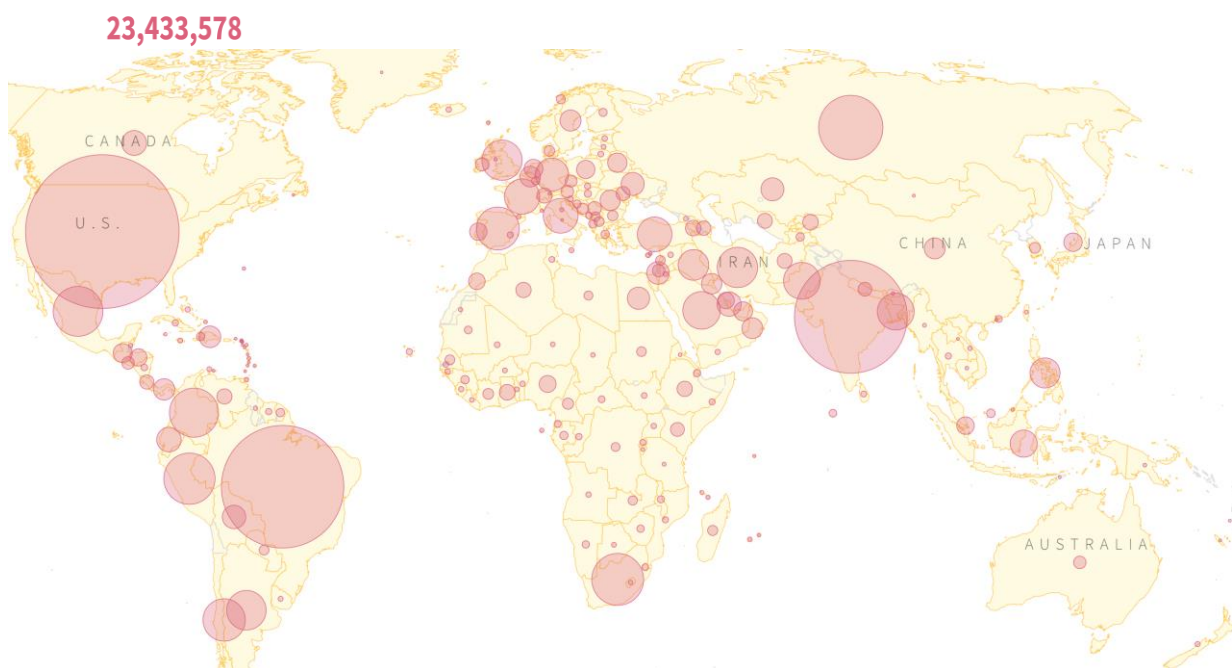


Рисунок 1 – Число заболеваний COVID-19 по состоянию на 23.08.2020<sup>1</sup>

COVID-19 затронул более 1430 городов мира, более 95% от общего числа случаев заболевания зафиксированы в городских районах. По мере распространения COVID-19 многие города становятся эпицентрами пандемии, где инфекция стремительно передается среди плотно заселенных районов и по системе тесно связанных транспортных артерий. Городские власти и местные организации играют ведущую роль в осуществлении эффективных мер по борьбе с COVID-19, и во многих странах они находятся на переднем крае борьбы с пандемией. В большинстве городов мира осуществляется широкий комплекс мер по снижению риска заражения и распространению инфекции. Эти меры включают различные виды поддержки для смягчения долгосрочных экономических и социальных последствий, обусловленных необходимостью физического дистанцирования в период коронавируса. Муниципальные власти осуществляют тесное взаимодействие с гражданами, в первую очередь, с наиболее уязвимыми группами населения. Такое взаимодействие

<sup>1</sup> Reutersevents.com

открывает дополнительные возможности для поддержки населения, информирования о рисках и распространения указаний и рекомендаций общественного здравоохранения, поступающих от центральных органов власти и от ВОЗ.

Во многих странах и городах была инициирована разработка специальных антикризисных программ, направленных на борьбу с COVID-19. Важную роль в реализации национальных планов по реагированию на угрозы COVID-19 и по обеспечению устойчивого развития играет сеть ВОЗ «Здоровые города». Это платформа для обмена опытом и знаниями, и координации поддержки в городах. Также сеть «Здоровые города» способствует внедрению городскими структурами рекомендаций ВОЗ и правительств, а также реализации региональных и национальных планов реагирования, таких как разработанный ВОЗ «Стратегический план по обеспечению готовности и принятию ответных мер» и аналогичных национальных планов.

**В число наиболее распространенных и значимых мер по защите населения и медицинских работников входят:**

полная защита медицинских работников средствами индивидуальной защиты (СИЗ), включая маски, перчатки и защитные халаты;

систематическое и точное тестирование: например, Южная Корея внедрила комплексную стратегию тестирования как бессимптомных, так и симптоматических пациентов путем создания специальных «Центров тестирования». Тестирование в США в настоящее время составляет 0,43 процента на душу населения (по состоянию на 3 апреля 2020 года). В Израиле применяется серийное тестирование 60 человек одновременно (путем объединения образцов в один тестовый набор) с последующим дополнительным тестированием только в том случае, если образец положительный;

масштабируемая трассировка контактов. Цифровая централизованная и децентрализованная трассировка контактов сыграла большую роль в контроле распространения вируса. Гонконг и Южная Корея имеют, например, общедоступные приложения/текстовые сервисы для оповещения людей о ближайших случаях распространения COVID-19, что позволяет этим людям принимать меры предосторожности;

эффективный карантин для инфицированных и их близких. Обнаружение и отслеживание контактов эффективны только в том случае, если те, кто подвергается риску, надежно отделены от других. На сегодняшний день большинство зарегистрированных случаев инфицирования имели место в семьях (78-85% случаев), что свидетельствует о потенциальной необходимости разделения членов семьи и лиц, имеющих с ними близкий контакт. Многие страны и несколько городов США использовали отели для низкоинтенсивных инфицированных пациентов, для которых возвращение домой может представлять риск передачи инфекции;

использование масок в общественных местах. В настоящее время ведутся споры об эффективности широкого использования масок, например, вне медицинских учреждений. Можно отметить, что в странах, где маски чаще носят в общественных местах, темпы роста вируса составляют 1 процент по сравнению с 17 процентами в странах, где этого не происходит. Эта стратегия может оказаться особенно полезной в Соединенных Штатах, где агрессивный скрининг (например, тестирование бессимптомных людей), отслеживание контактов и карантин широко не используются. Любая стратегия, расширяющая использование масок населением в целом, должна в первую очередь обеспечивать защиту медицинских работников.

Города в настоящее время накопили богатый опыт противодействия нынешнему кризису.

### **Инновационная политика по обеспечению защиты после COVID-19 в городских условиях**

<b>Жилищная политика</b>	
Льготы по выплате арендной платы	Йокогама (Япония), Вила-Нова - де-Фамаликао (Португалия)
Снижение арендной платы за государственное жилье	Аддис-Абеба (Эфиопия), Лиссабон (Португалия)
Временный мораторий на выселение из жилья в период кризиса	Нью-Йорк и Сан-Франциско (Соединенные Штаты Америки)
Отсрочка арендных платежей	Чикаго и Сан-Франциско (Соединенные Штаты Америки), Париж (Франция), Лиссабон и Синтра (Португалия)
Предоставление временного убежища жертвам бытового насилия	Намюр (Бельгия), Париж (Франция)
Предоставление временного убежища бездомным и уязвимым группам населения	Нью-Йорк и Лос-Анджелес (Соединенные Штаты Америки), Торонто (Канада), Бильбао (Испания), Париж (Франция), Лондон (Великобритания), Братислава (Словакия)

<b>Меры, принятые в целях расширения доступа к основным социальным услугам</b>	
Водоснабжение в неблагополучных районах	Мехико (Мексика), Буэнос-Айрес (Аргентина), Лима (Перу), Фритаун (Ямайка), Найроби и Накуру (Кения), Дакар (Сенегал), Коста-Рика
Восстановление водоснабжения	Чикаго (Соединенные Штаты Америки)
Отмена платежей за воду	Алора (Испания), Лима (Перу)
Частичное освобождение от платы за водоснабжение, канализацию и удаление городских отходов	Окленд (Соединенные Штаты Америки), Порту и Брага (Португалия), Мачакос (Кения)
Организация сбора твердых бытовых отходов	Кингстон (Ямайка), Лима (Перу)

### **Продовольственные меры**

Электронная торговля сельскохозяйственной продукцией	Нанкин (Китай)
Организация общественного коллективного питания	Ухань (Китай)
Доступ к продовольствию в трущобах и в бедных районах, бесплатная раздача еды	Найроби (Кения), Нью-Йорк (Соединенные Штаты Америки), Сарагоса (Испания), Торонто (Канада)
Системы продовольственной помощи, ориентированные на пожилых людей и связывающие фермеров с потребителями	Милан (Италия), Любляна (Словения), Дакар (Сенегал)
Услуги мобильного оптового рынка	Лима (Перу)
Модели распределения общественного питания	Оттава (Канада)
Общественные доступные рестораны	Бразилиа (Бразилия)

### Правительственные меры по борьбе с эпидемией COVID-19

По состоянию на март 2020 года в **Китае** 83% подтвержденных случаев COVID-19 было сосредоточено в Провинция Хубэй. По решению органов Центральной власти провинции Хубэй было выделено 35 млрд юаней, которые использовались по усмотрению провинциального правительства в рамках реализации национальной политики по борьбе с COVID-19.

По состоянию на март 2020 года в **Южной Корее** 71% подтвержденных случаев заболевания были сосредоточены в городе Тэгу. Правительством Южной Кореи был принят дополнительный бюджет, направленный на поддержку городов Тэгу и Северный Кенсан.

Провинциальное правительство **Джакарты (Индонезия)** создало специальный «COVID-19 веб-сайт» на индонезийском и английском языках, который предоставляет жителям ключевые статистические данные о вспышке болезни в регионе, своевременные обновления, на этом же сайте – горячая линия COVID-19 и онлайн-контроль от Департамента здравоохранения Джакарты.

**Сингапур** создал онлайн-чат-бот (под названием «COVID-19 Chat for Biz») для решения деловых вопросов, связанных с COVID-19, а также «COVID-19 Gobusiness Portal», который поддерживает бизнес в получении информации о мерах поддержки.

**В Уганде** ведущая компания в области электронной коммерции создала специальный сайт как экспериментальную базу для поддержания цепочек поставок для микро -, малых и средних предприятий, и подключения неформальных поставщиков к Онлайн потреблению.

Министерством культуры **Мехико** запущен специализированный и инновационный сайт «Культурная столица в вашем доме». Веб-сайт позволяет жителям участвовать в запланированных культурных мероприятиях виртуально, тем самым поддерживая художников и деятелей культуры.

**Город Хельсинки** предложил быструю финансовую поддержку для молодежи с целью расширения участия в жизни общества посредством создания различных инновационных средств во время пандемии. Максимальная выплата в размере 5 000 евро на одного заявителя предоставляется для поощрения инновационных и цифровых способов вовлечения жителей города в спортивную, культурную жизнь города и другие общественные мероприятия.

К сожалению, пандемия COVID-19 пока еще далека от завершения. Число заболевших в мире стремительно растет (рис.1), и это происходит на фоне почти беспрецедентного экономического кризиса, в первую очередь, на рынке труда.

Но даже с учетом того, что городская жизнь приостановлена, есть достаточно позитивных практик, позволяющих управлять развитием города в период пандемии. Таким образом, городам, особенно крупным, необходимо будет создавать и трансформировать общественную среду и инфраструктуру, чтобы они были пригодными для жизни в любых ситуациях, безопасными, гибкими и адаптируемыми. Следовательно, именно тактический урбанизм – краткосрочные, недорогие и масштабируемые меры – может сыграть большую роль в формировании и реализации пилотных проектов. Точно так же важно учитывать местные особенности каждого города, поскольку такой подход позволяет обеспечивать выбор правильных, политически верных и пригодных решений. Новые требования также окажут прямое влияние на использование городских пространств в контексте резкого сдвига от развития общественной жизни на открытом воздухе к более замкнутой. Усилится более широкое потребление деятельности в Интернете (онлайн-магазины, телемедицина, макро-мероприятия, искусство и досуг и т. д.). Однако, несмотря на влияние COVID-19 на города, этот кризис даст возможность переосмыслить наши города и создать более устойчивые сообщества и благоприятную для жизни среду.

Ниже рассмотрены лучшие практики:

#### **Устойчивая модель мобильности**

Города с высокой плотностью населения более уязвимы для распространения вируса, хотя именно такая плотность делает города более эффективными с точки зрения предоставления услуг и оптимизации городского развития. Решение проблемы «социальной дистанции» в разных городах мира неоднозначно. С одной стороны, в большинстве стран рекомендуется использовать частные транспортные средства. А с другой стороны, такие города, как Милан, Лондон, Париж, Богота или Барселона, продвигают устойчивую мобильность, основанную на использовании активных видов транспорта (велосипед, прогулка) и развитии общественного транспорта. Это свидетельствует о важности институциональных посылов и возможности тактических мер городского планирования по обеспечению более устойчивой мобильности.

#### **Здоровье в городе**

Исследования здоровья городского населения базируются на описании состояния здоровья горожан и определении факторов, оказывающих влияние на их здоровье<sup>2</sup>. Оптика Urban Health междисциплинарная и охватывает спектр клинических, градостроительных, государственных и других политик, разработанных для улучшения состояния здоровья городского населения.

В период пандемии в связи с принятыми мерами по ограничению передвижения по городу, переводу на удаленный формат работы или потерей работы, вынужденным длительным пребыванием дома обострились некоторые факторы риска здоровью населения. Среди них:

- повышение опасности для психического здоровья: рост уровня стресса, депрессии, одиночества;

<sup>2</sup> Moscow Urban Forum опубликовал исследование «Urban Health Agenda. Мир> Россия> Москва» [Электронный ресурс] // URL: <https://mosurbanforum.ru/news/5873/> (дата обращения 15.08.2020)

- насилие и травмы, связанные с социально опасным поведением, особенно в замкнутых жилых пространствах;
- нарастание социально-экономического неравенства, в том числе из-за потери доходов;
- обострение поведенческих рисков, среди которых снижение физической активности, нездоровое питание, употребление алкоголя и наркотиков, курение.

Приведенные сферы жизни в условиях пандемии стали областями нарастающих рисков для здоровья людей. Их учет в формировании планов и стратегий по преодолению последствий COVID-19 способствует улучшению ментального и физического здоровья горожан, а также укреплению социально-экономического положения.

## Лучшие мировые практики

### # Лондон

За весь период пандемии (с начала марта) зарегистрировано 35 792 человека, заболевших COVID-19, что составляет 0,4 % от общего числа горожан. Умерло 6 885 человек. Уровень безработицы вырос почти на 185 % (по данным на май) по сравнению с аналогичным периодом за прошлый год.

#### Управленческие практики<sup>3</sup>

Созданы два специальных органа: Лондонский совет по восстановлению (LRB) и Лондонский переходный совет (LTB), которые совместно с мэром возглавляют работу по предотвращению последствий коронавируса. Основные цели по восстановлению социально-экономической ситуации в Лондоне включают:

- сокращение роста безработицы и экономических потерь;
- поддержку населения, в том числе социально незащищенных групп, наиболее пострадавших от вируса;
- обеспечение безопасности для молодежи и детей;
- сокращение социального и экономического неравенства, а также неравенства в возможностях получения медицинских услуг (здоровья);
- повышение санитарной чистоты и экологической безопасности городов.

Лондонский переходный совет<sup>4</sup> реструктурирован из Чрезвычайной стратегической координационной группы, которая занималась мерами реагирования в начале пандемии. Совет возглавляет мэр Лондона Садик Хан и государственный секретарь по вопросам жилищного строительства, общин и местного самоуправления Роберт Дженрик. Работа совета продлится до конца 2020 года и будет сфокусирована на немедленной реакции и

<sup>3</sup> О лондонских структурах восстановления [Электронный ресурс] // URL: <https://www.london.gov.uk/coronavirus/londons-recovery-coronavirus-crisis/about-london-recovery-structures> (дата обращения 14.08.2020)

<sup>4</sup> Объявлены планы по восстановлению Лондона после COVID-19 [Электронный ресурс] // URL: <https://www.london.gov.uk/press-releases/mayoral/new-covid-19-transition-board-announced> (дата обращения 14.08.2020)

координации работы местных организаций Лондона в период выхода из режима изоляции и активизации социальных и экономических процессов в городе.

Лондонский совет по восстановлению под сопредседательством мэра Лондона и председателя Лондонских советов Питера Джона координирует планирование долгосрочных мер по восстановлению после выхода из режима изоляции. В состав совета входят представители сферы транспорта, образования, здравоохранения, торговли, промышленности, малого бизнеса и занятости населения.

### **Инициативы и проекты:**

#### **1. Проект изменения структуры дорожной сети<sup>5</sup>**

Для разгрузки дорожной сети и внедрения альтернативных способов перемещения по городу Департамент транспорта Лондона разработал программу Streetspace for London. Она сфокусирована на:

- обеспечении безопасных условий для поддержания социальной дистанции на улицах;
- повышении доли перемещений по улицам пешком и на велосипедах;
- снижении автомобильной загруженности дорог для возможности быстрого перемещения машин экстренных служб;
- сокращении выбросов оксида углерода для сохранения чистоты воздуха.

На реализацию программы выделено £45 млн. Проект продлится до конца 2020 года.

В районах Внутреннего Лондона уже проведены улучшения путем модернизации профиля улиц: расширение тротуаров, прокладка новых веломаршрутов и выделенных коридоров, перемещение площадок парковки и разгрузки, изменение существующей дорожной разметки.

#### **2. Поддержка малого бизнеса<sup>6</sup>**

Мэр Лондона предлагает финансовую поддержку малым предприятиям. Приоритет отдают тем, кто расширяет свою работу в интернет пространстве и обеспечивает безопасную онлайн-торговлю.

Выплаты могут составить до £1 млн. при условии, что компания уже собрала в свою поддержку 25% от заявленной суммы выплаты, подтвердив интерес к ее сохранению у местных жителей. Финансирование выделено из средств фонда **Back To Business Fund**, который был организован в период изоляции. Сбор средств для фонда ведется через краудфандинговую платформу Pay It Forward.

С момента запуска компании более 4000 жителей Лондона поддержали 180 предприятий, включая театры, пабы, кафе, концертные площадки, магазины и фитнес-студии, внося более £280 000. Таким образом, малые предприятия смогли сохранить рабочие места и сократить издержки, за период снижения предоставляемых ими услуг.

#### **3. Меры поддержки бездомных людей в период COVID-19**

---

<sup>5</sup> Streetspace для Лондона [Электронный ресурс] // URL: <https://tfl.gov.uk/travel-information/improvements-and-projects/streetspace-for-london> (дата обращения 15.08.2020)

<sup>6</sup> Мэр предлагает дополнительно 1 млн фунтов стерлингов, чтобы помочь малому бизнесу восстановить работу после COVID-19 [Электронный ресурс] // URL: <https://www.london.gov.uk/press-releases/mayoral/mayor-offers-extra-1m-to-help-small-businesses> (дата обращения 15.08.2020)



Мэр совместно с Министерством жилищного строительства, представителями местного самоуправления предложили использовать незаполненные номера гостиниц для размещения бездомных людей. В партнерстве с Intercontinental Hotels Group (IHG) были заняты 300 гостиничных номерах в период на 12 недель с конца марта. Инициатива профинансирована правительством города. Оператор отелей IHG предоставил аренду номеров по льготной цене.

Таким образом, люди были размещены в условиях, обеспечивающих более комфортное пребывание в период изоляции и ограничения перемещений по городу, что снижало риск заражения и распространения заболеваний. Предприятия гостиничной сферы получили финансовую поддержку в период спада спроса на их услуги.

## # Торонто

За весь период пандемии (с начала марта) зарегистрировано 15 668 человек, заболевших COVID-19, что составляет 0,6 % от общего числа горожан. Умерло 1 164 человека. Уровень безработицы в агломерации Торонто вырос почти на 3,9 % (по данным на май) и составил 15,4 %.

### Управленческие практики

В период вируса отдел Совета здравоохранения «Общественное здравоохранение Торонто» (ТРН) сформулировал рекомендации и пошаговый план<sup>7</sup> выхода из изоляции и преодоления последствий пандемии. Он внедряется как на уровне города, так и провинции Онтарио и состоит из трех фаз.

С середины марта по май прошла фаза 1 «Защита и поддержка», где основной фокус был сосредоточен на быстром реагировании на ситуации для предотвращения распространения инфекции.

С июня запущена фаза 2 «Перезагрузка». Она разбита на три этапа, для постепенного перезапуска экономики и ослабления ограничений, принятых для сдерживания распространения вируса.

Фаза 3 «Восстановление» нацелена на долгосрочные преодоления экономических и социальных последствий, но дата ее начала пока не установлена.

Стратегия восстановления Торонто после вируса сфокусирована на:

- экономической стабильности;
- социальной справедливости;
- экологической устойчивости;
- «Здоровом городе».

### Инициативы и проекты

#### 1. План обеспечения доступа к продовольствию в чрезвычайных ситуациях<sup>8</sup>

---

<sup>7</sup> Структура возобновления жизни в провинции Онтарио [Электронный ресурс] // URL: <https://www.ontario.ca/page/framework-reopening-our-province-stage-3> (дата обращения 15.08.2020)

<sup>8</sup> Обеспечение доступа к продовольствию в Торонто в чрезвычайных ситуациях во время COVID-19 [Электронный ресурс] // URL: <https://www.toronto.ca/news/city-of-toronto-update-on-emergency-food-access-during-covid-19/> (дата обращения 15.08.2020)

Для поддержки социально уязвимых групп населения Торонто Совет по продовольственной безопасности разработал актуальный план действий. К сотрудничеству привлекают некоммерческие организации и сотрудников городских служб.

В рамках плана городские власти совместно с организацией «Продовольствие для детей» продолжают поддерживать программу «Еда для детей», рассылая нуждающимся семьям с детьми продуктовые карты для получения бесплатных обедов. Более 69 тыс. семей получили продуктовую поддержку.

Городские власти совместно с Красным крестом оказывают продовольственную поддержку пожилым людям. Тем, кто не может покинуть свой дом, собирают и доставляют продовольственные корзины. Помощь уже получили свыше 2,4 тыс. человек, что составило более 8 тыс. корзин с продуктами.

Приготовленные блюда – еще один вид продовольственной поддержки. Между 77 агентствами социальной поддержки были распределены в общей сложности 148 тыс. блюд. К сотрудничеству привлекли фонд оказания продовольственной помощи Second Harvest. Например, ресторан Hawthorne Training Kitchen осуществляет приготовление блюд при финансовой поддержке НКО United Way Greater Toronto (UWGT).

В период возросшей потребности в продуктовой поддержке в девяти публичных библиотеках Торонто (TPL) были открыты продуктовые банки. Всего в городе действует одиннадцать продуктовых банков. Каждый день на сайте поддержки 211 обновляют списки с поступившими продуктами. Таким образом, обеспечивается большой охват нуждающихся горожан по районам.

## **2. Стратегия поддержки ментального здоровья горожан<sup>9</sup>**

В период ограничения перемещений по городу и изоляции в жилых пространствах многие горожане оказались в условиях повышения стресса и тревоги, снижения социальной активности. Для поддержания ментального здоровья населения городское правительство совместно с Советом здравоохранения Торонто разработали специальную стратегию. Ее основной фокус направлен на работу с различными социальными группами (детьми и молодыми людьми, пожилыми, сотрудниками, непосредственно работающими с больными вирусом, различные межсекторальные группы и пр.) посредством консультаций в удаленном формате по телефону, онлайн-переписке.

Жители могут позвонить по номеру 211, чтобы получить поддержку и связаться с одним из семи основных партнеров службы психического здоровья. Партнерами выступают организации, оказывающие помощь семьям, детям, пожилым людям, различным этническим группам, предоставляющие общую психологическую помощь.

Принятые меры снижают уровень ментального напряжения людей в условиях ограничений.

## **3. Онлайн-информирование о приоритетных услугах<sup>10</sup>**

Центр оказания помощи 211 собрал и объединил на сайте организации информацию о приоритетных услугах для горожан. В их числе:

---

<sup>9</sup> Город Торонто объявляет о стратегии поддержки ментального здоровья жителей [Электронный ресурс] // URL: <https://www.toronto.ca/news/city-of-toronto-announces-mental-health-support-strategy-for-residents/> (дата обращения 15.08.2020)

<sup>10</sup> Центр 211 [Электронный ресурс] // URL: <https://covid19.211central.ca/> (дата обращения 15.08.2020)

- продовольственные банки;
- доставка еды;
- телефоны доверия;
- жилищная поддержка;
- служба работы с группами коренного населения;
- поддержка ментального здоровья;
- общественные души и туалеты;
- готовые блюда на вынос.

На карту города нанесены точки расположения продуктовых банков, где жители могут получить свежие продукты. Информацию об объектах обновляют в режиме реального времени, реагируя на изменения. Кроме того, местные жители могут также загружать свои данные, дополняя общую информацию на карте.

Ресурс выступает в качестве координационной и консультационной площадки, где жители могут найти необходимую информацию для решения возникших проблем.

#### **4. Проект предоставления бесплатного wi-fi<sup>11</sup>**

В условиях ограничения в передвижении и длительного пребывания дома, некоторые жители сталкивались с препятствиями при получении актуальной информации об общественном здоровье, предпринимаемых мерах, получении необходимых услуг, общении с семьями и друзьями. В большинстве случаев такие сложности испытывали жители с низким уровнем дохода.

Для обеспечения бесплатного доступа в Интернет в районах с высокой концентрацией таких жителей осуществляют подключение к сети. Более 25 жилых домов получили доступ к бесплатному интернету сроком на 1 год. Сигнал wi-fi ограничен таким образом, чтобы жители дома могли читать новости, отправлять онлайн-формы и заявления, использовать основные веб-браузеры и приложения для ведения переписки. Сервис не предназначен для поддержки потоковой мультимедиа (фильмов, сериалов и прочих видов емкого видеоконтента). Хотя сервис не блокирует доступ к таким ресурсам, но из-за сниженной пропускной способности, контент будет загружаться с потерей качества.

Зона покрытия wi-fi зависит от индивидуального случая, т.к. каждое здание имеет свои конструктивные особенности: материалы конструкций, высоту зданий, условия для установки необходимого оборудования.

Для реализации проекта были собраны пожертвования, обеспечившие необходимое техническое оборудование и материалы для проведения сети wi-fi, инженерные услуги по установке.

Такие меры позволят более плавно перейти к формату получения онлайн-услуг и обеспечат более широкому охвату аудитории, снизив зависимость от социально-экономического положения людей.

## **# Нью-Йорк**

---

<sup>11</sup> COVID-19: экспериментальный проект бесплатного wi-fi [Электронный ресурс] // URL: <https://www.toronto.ca/home/covid-19/covid-19-financial-social-support-for-people/covid-19-seniors-vulnerable-people/covid-19-free-wi-fi-pilot-project/> (дата обращения 15.08.2020)

За весь период пандемии (с начала марта) зарегистрировано 236 000 человек, заболевших COVID-19, что составляет 1,21 % от общего числа горожан. Умерло 23 639 человека. Уровень безработицы вырос до 20,4 % (по данным на июнь). С середины марта по середину июля более 1,5 млн. человек подали заявление о присвоении статуса безработного.

### **Управленческие практики**

Работу по преодолению чрезвычайной ситуации и последствий распространения вируса возглавляет Департамент здравоохранения и психологической гигиены Нью-Йорка (DOH). Под его руководством был разработан «План действий по обеспечению равенства»<sup>12</sup> в преодолении последствий COVID-19, для оказания помощи различным социальным группам. План состоит из трех частей:

- **Взаимодействие с поставщиками медицинских услуг:**

Для повышения качества предоставляемых ими услуг, развития дистанционных способов оказания медицинской помощи и проведения первичных консультаций в условиях большей мобильности.

- **Взаимодействие с сообществами:**

Для помощи в налаживании и координации связей различных социальных групп с городскими службами и ресурсами, оказывающими помощь во время и после чрезвычайной ситуации в области здоровья.

- **Повышение информированности населения:**

Предоставление актуальной информации по текущей ситуации для борьбы с дезинформацией с учетом языковых различий социальных групп населения, распространение информационных материалов через городские службы и представителей различных сообществ.

### **Инициативы и проекты**

#### **1. Онлайн-информация на картах города**<sup>13</sup>

Для предоставления актуальной информации по текущей ситуации в режиме реального времени был разработан сайт на основе данных, переданных Департаментом здравоохранения.

Посетители сайта могут получить информацию о местах проведения тестирования на вирус, которые нанесены на карту города. Также здесь представлено распределение районов города по количеству проведенных телевизионных медицинских консультаций. В некоторых районах число телепередач не превышает 250, в то время как в других достигает более 9000. Всего на конец июня было проведено более 350 тыс. консультаций по вопросам здоровья в удаленном формате.

На сайте доступна информация о местоположении пунктов выдачи бесплатного питания. Более чем 400 объектов распределено по городу. Ежедневно любой житель города может получить продуктовый набор с завтраком и обедом.

---

<sup>12</sup> Обзор плана действий по обеспечению равенства в условиях в период COVID-19 от Департамента здравоохранения и психологической гигиены Нью-Йорка [Электронный ресурс] // URL: <https://www1.nyc.gov/assets/doh/downloads/pdf/imm/covid-19-equity-action-plan.pdf> (дата обращения 14.08.2020)

<sup>13</sup> Карта данных о COVID-19 [Электронный ресурс] // URL: <https://experience.arcgis.com/experience/6f649c27b114410a8973ad671df707eb> (дата обращения 14.08.2020)

На карту города также нанесена статистическая информация с привязкой по месту, об информационном охвате различных групп населения. В период изоляции и после выхода из нее городская администрация запустила программу по социальному взаимодействию с пожилыми людьми. Регулярные обзвоны были нацелены на просвещение и повышение осведомленности, установление текущего состояния респондента и возможных потребностей в продуктах, медикаментах.

## **2. Продовольственный план в период COVID-19<sup>14</sup>**

Для поддержки социально незащищенных групп населения, людей, потерявших работу в период вируса, был разработан план оказания продовольственной поддержки с целью сглаживания неравного доступа к здоровой пище. На инициативу затрачено более \$ 170 млн. План состоит из двух фаз, рассчитанных на быстрые и долгосрочные меры.

Фаза 1 «Решение текущих потребностей». С начала пандемии в городе было роздано более 4,5 млн. бесплатных обедов детям; малообеспеченным лицам; пожилым старше 60 лет, кто не может покинуть свой дом. Основными операторами поставки услуг являются Жилищное управление Нью-Йорка (NYCHA), Департамент образования Нью-Йорка (DOE), Департамент по делам пожилых людей (DFTA). В период пандемии школы стали местами для предоставления продуктовых наборов. Любой житель Нью-Йорка может получить трехразовое питание в будние дни в 435 местах во всех пяти районах города. Те, кто не имеет возможности покинуть жилье, получают доставку еды на дом. Городское управление расширяет сеть партнеров, предоставляющих готовые блюда, среди предприятий малого бизнеса для поддержки их экономической состоятельности в период спада спроса на их услуги.

Фаза 2 «Среднее и долгосрочное реагирование и меры поддержания продовольственной стабильности». Неопределенность сроков преодоления чрезвычайных ситуаций показывает необходимость улучшения услуг предоставления продовольственной помощи. Пополнение ресурсов Нью-Йорка также рассчитано за счет федеральных программ поддержки различных социальных групп. Основной фокус сделан на развитие цепочки поставщиков продуктов и блюд. Таким образом, местным фермерам, кафе и ресторанам будет обеспечен более стабильный спрос.

## **3. Онлайн-приложение для информирования горожан<sup>15</sup>**

Жители Нью-Йорка получают своевременные уведомления о событиях, затрагивающих локальную или общегородскую безопасность нахождения в городе. Информация поступает круглосуточно через мобильное приложение Notify NYC, разработанное Управлением по чрезвычайным ситуациям Нью-Йорка (NYCEM). Это могут быть:

- предупреждения о чрезвычайных ситуациях;
- аварийное приостановление парковки в городе;
- сбои в работе парома;

---

<sup>14</sup> Питание Нью-Йорка. План по обеспечению города продовольствием в период кризиса общественного здоровья COVID-19 [Электронный ресурс] // URL: <https://www1.nyc.gov/assets/home/downloads/pdf/reports/2020/Feeding-New-York.pdf> (дата обращения 14.08.2020)

<sup>15</sup> Об уведомлении горожан NYC [Электронный ресурс] // URL: <https://a858-nycnotify.nyc.gov/notifynyc/Home/About> (дата обращения 16.08.2020)

- нарушения в системе общественного транспорта;
- изменения в дорожном движении;
- плановые мероприятия;
- уведомления об общественном здоровье;
- нарушения в сообщении региональной транспортной сети;
- уведомления от школ;
- уведомления об аварийных событиях;
- чрезвычайные погодные условия;
- ситуация по водным объектам и сетям канализации;
- уведомления о работе пляжей

В рассылке прилагается инструкция, как необходимо действовать в случае серьезной угрозы для безопасности и необходимости быстрого реагирования. Помимо уведомлений жители города могут получить информацию по телефону, электронной почте, в социальных сетях. Также программа Notify NYC активирует экстренное оповещение по телевидению и радио, а также беспроводное оповещение с рассылкой на мобильные устройства в заданной географической области.

## # Тель-Авив

Летальность заболевания COVID-19 в Израиле одна из самых низких в мире – 0,7%. Больше всего заразившихся коронавирусом в настоящее время в следующих городах: Иерусалим (3715), Бней Брак (1243), Модиин Илит (1070), Тель-Авив-Яффо (983), Ашдод (685). В списке стран с высокой смертностью от COVID-19 Израиль на 48-м месте.

### **Управленческие практики**

Управление и внутриорганизационная работа во время коронавирусного кризиса координируется мэром и генеральным директором посредством Форума наиболее высокопоставленных руководителей муниципалитета. Форум, работа которого чрезвычайно интенсивна, сосредоточен на разработке и реализации стратегий деятельности города. В первую очередь, это обновление планов работы и бюджета муниципалитета: в свете ожидаемого снижения муниципальных доходов и неожиданного увеличения расходов, связанных с пандемией, пересмотрены планы работы и бюджет города на 2020-2021 годы с выделением новых приоритетов и определением бюджетных корректировок, необходимых для соответствия новой реальности.

**Действия, предпринятые для сохранения непрерывности работы муниципалитета включают:**

- повышение способности работников подключаться из дома: для удаленного подключения своей компьютерной системы муниципалитет Тель-Авив-Яфо использует программное обеспечение Token, разработанное Check Point. Когда разразился коронавирусный кризис, руководство муниципалитета немедленно закупило сотни ноутбуков, оснащенных лицензиями на токены, и распределило их среди основных менеджеров и работников города;
- проведение встреч с помощью видеоконференцсвязи: муниципалитет использует платформу Zoom для большинства своих встреч. Это включает в себя заседания городского совета, различных муниципальных комитетов, форум генерального директора, Форум руководителей муниципальных корпораций, а также внутренние обсуждения и рабочие встречи подразделений;

- система колл-центра муниципалитета работает на технологии Cisco. Размещая выделенные телефоны в домах сотрудников колл-центра, которые подключают их к центральному коммутатору муниципалитета и обеспечивают удаленный доступ к муниципальному мейнфрейму, представители службы могут эффективно работать из дома. Примеры: управление техническими вопросами, муниципальными налогами, парковкой, разрешениями на строительство и надзором, бизнес-лицензиями и колл-центром 106 Plus, который работает 24/7, чтобы отвечать на запросы жителей, владельцев бизнеса и посетителей.

## **Инициативы и проекты**

### **1. Технологии и инновации на службе жителей города**

Технологические платформы муниципалитета Тель-Авив-Яфо являются глобальной средой для развития инновационных технологий. В начале коронавирусного кризиса к этим платформам было добавлено несколько специальных функций, позволяющих своевременно информировать жителей, а также предоставлять муниципалитету актуальную картину состояния жителей и предприятий города.

Dig DigiTel: разработанное муниципалитетом Тель-Авив-Яфо, это новаторское мобильное приложение обеспечивает прямой персонализированный контакт с жителями города (собственный веб-сайт, текстовые сообщения на телефоны жителей и личную электронную почту). Платформа также облегчает сегментацию местного населения по районам, возрасту и областям интересов, что позволяет предоставлять целевые и эффективные услуги. Во время нынешнего кризиса платформа используется для информирования жителей о последних руководящих принципах правительства, а также о соответствующих мероприятиях, проводимых муниципалитетом.

106 Plus call center: в дополнение к своей обычной роли в качестве круглосуточной горячей линии муниципалитета, приложение также используется для быстрого сообщения в колл-центре. В начале эпидемии город сразу же добавил новые функции к возможностям колл-центра, в том числе: отправка срочных сообщений жителям; получение сообщений от жителей о пожилых людях, нуждающихся в помощи; тревожная кнопка для пожилых жителей; картографическая система ГИС.

### **2. Управление городом в режиме реального времени**

Одним из важнейших инструментов эффективного управления городом является возможность представления достоверного отчета о ситуации в режиме реального времени. В Тель-Авиве-Яфо отчеты о ситуации основаны на сообщениях жителей на муниципальную горячую линию 106 Plus (по телефону и через приложение), отчетах муниципальных инспекторов и сотрудников, а также различных системах Интернета вещей. Чтобы повысить точность отчетов о ситуации во время пандемии, город расширил свою систему отчетности, включив в нее события, характерные для коронавирусного кризиса, такие как запрещенные собрания более чем двух человек, предприятия, действующие в нарушение директив Министерства здравоохранения, и аналогичные ситуации. Это позволяет руководству муниципалитета быстро выявить нерегулярное событие и принять соответствующие меры.

Определение местонахождения пожилых людей, нуждающихся в помощи: путем обработки и перекрестной передачи информации, уже хранящейся в муниципальных базах данных, город смог идентифицировать членов пожилого населения, которые живут одни и/или не являются мобильными и/или имеют другие ограничения, а также проверить их адреса и номера телефонов. Эта информация, которая регулярно используется муниципальным управлением социальных служб, теперь позволяет городу поддерживать постоянный контакт со своими пожилыми жителями, регулярно посылая им продукты питания, оказывая помощь в получении лекарств и других предметов первой необходимости. В том случае, если будет издана директива, требующая обязательного

содержания дома людей в возрасте 65 лет и старше, муниципалитет уже готов добавить их имена в существующую базу данных прикованных к дому жителей.

CORONAVIRUS DASHBOARD городской компьютерный центр и ИТ-отдел разработали специальный внутренний «рабочий стол» для обслуживания муниципалитета, изучая общий отчет о ситуации в Израиле (число больных, число тяжелобольных, число выздоровевших пациентов и т. д.), а также отчет о ситуации в Тель-Авиве-Яфо (число больных в городе, число находящихся в карантине, горячие точки воздействия вируса, разделение на статистические районы, число пожилых людей в каждом районе, сегментация звонков на горячую линию по коронавирусу города и многое другое). Этот инструмент предоставляет муниципальному управлению подробный отчет о ситуации в режиме реального времени, который помогает лицам, принимающим решения в таких областях, как население, операции, общественное здравоохранение и другие соответствующие вопросы.

Учитывая, что для решения проблем, связанных с пандемией, срочно требуются новые и инновационные решения, а также готовность предпринимателей и студентов всех возрастов, муниципалитет провел первый международный виртуальный хакатон, посвященный этой миссии. Хакатон, направленный на поиск новых способов поддержки бизнеса («выжить и помочь сообществам, попавшим в беду»), проводится в сотрудничестве с глобальной сетью устойчивых городов (GNRC), членом которой является Тель-Авив-Яфо.

### **3. Приложения для управления волонтерами**

Муниципалитет регулярно работает с сообществом стартапов, базирующимся в Тель-Авиве-Яфо. Например:

- **Help** (помощь уже в пути): этот стартап исходит от организации «Поколение к поколению», которая управляет сетью волонтеров для оказания помощи пожилому населению. Организация специализируется на **эпизодическом** волонтерстве, то есть вовлекая людей, которые хотят стать добровольцами, но не могут взять на себя обязательства делать это на регулярной основе. Стартап выиграл муниципальный хакатон 2018 года и с тех пор работает в партнерстве с социальными службами города. Сейчас система обрабатывает 100 звонков в день, что в 20 раз больше, чем до начала кризиса.
- **Тrib TRIBU**: это приложение позволяет людям добровольно участвовать в самых разнообразных мероприятиях, которые приносят пользу жителям города. Это некоммерческое приложение соединяет тех, кто хочет помочь, с теми, кто нуждается в помощи. Муниципалитет публично заявил о своей потребности в добровольцах в следующих областях: упаковка наборов, которые помогают облегчить одиночество, помощь в доставке лекарств пожилым людям и семьям, раздача готовых блюд и укомплектование телефонных линий помощи. За первые три дня работы приложения более 600 волонтеров зарегистрировались, чтобы помочь в различных мероприятиях. Координаторы управляют списками добровольцев и их размещением.

### **# Париж**

За весь период пандемии (с начала марта) зарегистрировано 8 380 человек, заболевших COVID-19, что составляет 0,39 % от общего числа горожан. Умерло 1 800 человек. Уровень безработицы в городе за 1 квартал года составил 6,0 %. За первые три месяца 2020 г. среди соискателей было зарегистрировано 198 590 человек, а во втором квартале их число увеличилось на 5,6% и составило 210 310 человек

### **Управленческие практики**



В условиях, когда проведение консультаций со всеми потенциально затрагиваемыми сторонами по срочным мерам является сложной задачей, в Париже были сформированы консультативные группы, состоящие из экспертов из всех соответствующих областей. При принятии важнейших решений систематически проводятся консультации с местными органами власти и социальными организациями.

В Париже активно осуществляется координация государственной политики в рамках международного сотрудничества при разработке чрезвычайных правил, ускорения административных процессов и облегчения торговли основными товарами, такими, например, как средства защиты. Международные организации предоставляют важнейшие платформы для развития такого сотрудничества.

Используемые инновационные подходы позволяют сделать политику более эффективной. Цифровые технологии, включая искусственный интеллект и большие данные, позволяют обеспечить качество, надежность и доступность важнейших услуг, а также обоснованность и предсказуемость процесса принятия решений в борьбе с COVID-19.

## **1. Городское поведение**

Ношение маски является обязательным для лиц старше 11 лет на всех видах общественного транспорта, а несоблюдение этого требования влечет за собой штраф в размере 135 евро. Сертификат является обязательным для всех видов общественного транспорта в регионе Иль-де-Франс. В часы «пик» проезд на общественном транспорте в регионе Иль-де-Франс зарезервирован для людей, имеющих сертификат от своего работодателя или имеющих срочную причину для поездки. В городе также рекомендуется отдавать предпочтение альтернативным транспортным решениям: скутеры, велосипеды, частное такси, мотосамокаты.

### **# ВЕНА**

За весь период пандемии (с начала марта) зарегистрировано 6 916 человек, заболевших COVID-19, что составляет 0,36 % от общего числа горожан. Умерло 210 человек. Уровень безработицы вырос до 15,3 % (по данным на июнь), что составило 432 539 человек. Это на 107 333 человек (24%) больше, чем в том же месяце прошлого года.

### **Управленческие практики**

Город Вена выделяет 1 миллион евро на прикладные исследования по теме коронавируса. В настоящее время первые семь исследовательских проектов финансируются за счет этой инициативы. Венский Экономический совет, совет заинтересованных сторон из областей экономики и инноваций с представителями социальных партнеров и академических кругов, разрабатывают сценарии после Covid-19, мэр Майкл Людвиг также способствует проведению аналогичной дискуссии на уровне ЕС, особенно с городами-партнерами в ЕВРОКОРОДАХ, ассоциациями городов и городов, а также В Комитете регионов.

## **1. Здравоохранение**

В период пандемии около 2000 пациентов страдают от отставания проведения плановых операций, так как из-за мер Covid-19 многие запланированные операции в больницах «Венской Ассоциации больниц» (KAV) пришлось отложить. В настоящее время хирургические услуги в муниципальных больницах постепенно возобновляются, а доступность операций и больничных коек расширяется в сотрудничестве с частными больницами Вены. Министерство здравоохранения и провинциальные советники по

социальным вопросам договорились о специальной надбавке для круглосуточных сиделок. Вена собирается сделать единовременную выплату в размере 500 евро тем опекунам, которые продлят свою службу по крайней мере на четыре недели после их обычного регулярного цикла.

## **2. Помощь экономике и людям в сохранении рабочих мест**

Венский Фонд содействия занятости (waff) и городская организация рынка труда оказывают поддержку в случае потери рабочих мест. Бюджет был увеличен на 3 миллиона евро. Если компания становится неплатежеспособной, пострадавшие сотрудники теперь могут получить помощь, чтобы начать новую карьеру.

Также в Вене создана новая компания под названием «StolzaufWien BeteiligungsGmbH» (с целью временного инвестирования в компании в Вене, существование которых находится под угрозой из-за Covid-19 кризиса. Ожидается, что объем капитала ассоциированной компании составит около 50 миллионов евро, причем 20 миллионов евро поступят из бюджета города Вены.

## **3. Культурные программы и образование**

Венский музей начал создание исторической коллекции по Covid-19: как будущие поколения узнают, что означал для Вены пандемический кризис? Венский музей обращается за помощью к горожанам и предлагает им прислать фотографии, которые демонстрируют и объясняют новую (частную или профессиональную) жизнь во времена Covid-19.

Обучение взрослых онлайн: курсы центров образования взрослых (VHS) доступны онлайн бесплатно; 5000 ноутбуков для домашнего обучения были предоставлены в помощь семьям, оценка потребностей которых проводилась классными руководителями школ. Следующим шагом является создание всеобъемлющей платформы цифрового обучения для Вены: 15 000 детей нуждаются в дополнительной поддержке в обучении. В городе также будет создана центральная платформа для учителей и телефон доверия для родителей, нуждающихся в образовательной поддержке

## **# Токио**

За весь период пандемии (с начала марта) зарегистрировано 18 607 человек, заболевших COVID-19, что составляет 0,13 % от общего числа горожан. Умерло 348 человек. Уровень безработицы вырос на 2,6 % (по данным на июнь), общее число безработных составило 213 000 человек.

### **Управленческие практики**

В Токио разработкой мер реагированию на чрезвычайную ситуацию в период вируса занимался Токийский штаб по борьбе с короновиральными инфекционными заболеваниями. Была составлена Дорожная карта преодоления Covid-19<sup>16</sup>, где приведены «новые нормы жизни общества». Меры сконцентрированы на взаимодействии жителей Токио и бизнеса, направлены на улучшение социально-экономической ситуации в городе и сдерживании распространения вируса. Среди ключевых пунктов:

- контроль за распространением инфекции и соблюдение мер осторожности, путем ограничения передвижений вне дома;
- регулярный мониторинг ситуации и переоценка принимаемых мер, для постепенного ослабления принятых ограничений;

---

<sup>16</sup> Дорожная карта по преодолению новых инфекционных заболеваний, вызванных COVID-19 [Электронный ресурс] // URL: <https://www.bousai.metro.tokyo.lg.jp/1007942/1007957.html> (дата обращения 16.08.2020)

- улучшение системы оказания медицинской помощи и тестирования, для повышения готовности к «второй волне» вируса;
- внедрение и укрепление практик борьбы с вирусом и его последствиями дома и на работе.

Основной фокус мер сосредоточен на контроле и ограничении в распространении вируса, и не уделяет внимания оказания социально-экономической поддержки.

## **Инициативы и проекты**

### **1. Средства размещения для ведения удаленной работы<sup>17</sup>**

Токийское столичное правительство совместно с Японской городской гостиничной федерацией разработали инициативу для предоставления мест удаленной работы. Компании могут обратиться за помощью, чтобы обеспечить условия для удаленной работы своих сотрудников, в случае возникновения затруднений выполнения работы дома.

На сайте Hotel Work Токио компаниям предлагают выбрать гостиницы, участвующие в программе. Доступно более 350 объектов для размещения сотрудников. Остановиться в отеле возможно сроком от одного до пяти рабочих дней. Номера оснащены беспроводным интернетом и средствами индивидуальной защиты.

Предложенная инициатива является альтернативой долгим поездкам в общественном транспорте, где повышен риск переноса инфекции. Также она поддерживает сектор гостиничного бизнеса в период снижения спроса на их услуги.

### **2. Поддержка предприятий малого и среднего бизнеса<sup>18</sup>**

Чтобы компании могли продолжать свою деятельность, правительство Токио предложило выделить специальные субсидии. За поддержкой могут обратиться индивидуальные предприниматели, некоммерческие организации, группы малых и средних предприятий.

Компании могут заполнить заявку на сайте, где указывают на какие цели будут потрачены средства. Лимит заявки составляет до ¥ 1 млн. Выделенная субсидия покрывает расходы в пределах двух третей от общей стоимости заявленных работ.

Деньги могут пойти на затраты при проведении строительных работ: переоборудовании интерьера офиса для соблюдения социального дистанцирования, установки вентиляционного оборудования, а также покупки самого оборудования для дезинфекции и обработки помещений.

Приоритет при рассмотрении заявки отдают тем компаниям, что придерживаются рекомендациям по защите здоровья.

## **# Мадрид**

За весь период пандемии (с начала марта) зарегистрировано 74 886 человек, заболевших COVID-19, что составляет 1,13 % от общего числа горожан. Умерло 8 451 человек. Уровень безработицы по городу вырос на 2% (по данным на июнь) и составил 12,6 %.

<sup>17</sup> Найди среду для удаленной работы [Электронный ресурс] // URL: <https://www.hotelwork.tokyo/> (дата обращения 16.08.2020)

<sup>18</sup> Поддержка внедрения контрмер по профилактике новых инфекций COVID-19 [Электронный ресурс] // URL: <https://www.bousai.metro.tokyo.lg.jp/taisaku/saigai/1007261/1008442.html> (дата обращения 16.08.2020)

## **Управленческие практики**

Для преодоления социально-экономических последствий изоляции Сообщество Мадрида представило План восстановления Мадридского сообщества<sup>19</sup>. Он нацелен на:

- уменьшение бюрократических сложностей и оказание услуг для населения в онлайн-режиме;
- обеспечение комфортных условий для работы сотрудников в офисах и из дома;
- поддержку малого и среднего бизнеса;
- создание условий для онлайн-образования;
- обеспечение равного доступа к услугам здравоохранения;
- внедрение экологических транспортных инициатив.

Также для поддержки наиболее уязвимых групп людей правительство выделило в фонд Чрезвычайных событий € 20 млн., чтобы оказывать своевременную помощь пострадавшим от COVID-19.

## **Инициативы и проекты**

### **1. Поддержка в использовании экологичного транспорта<sup>20</sup>**

Городское управление нацелено на внедрение экологичного транспорта на улицах города для сокращения вредных выбросов в атмосферу в рамках устойчивого развития города. Людей будут стимулировать к использованию средств мобильности с нулевым уровнем выбросов: скутеров, велосипедов, самокатов, мопедов и электрических мотоциклов и автомобилей.

В случае, если горожане решат купить такой вид транспорта, им будет предоставлен бонусный экологический кредит. Для этого покупателям необходимо сдать в утилизацию старый автомобиль или мотоцикл, работающий на топливе, в обмен на ваучер экологического кредита.

Предложенная инициатива позволит повысить мобильность жителей Мадрида и улучшить качество воздуха, сократив количество вредных выбросов.

### **2. Выделение земельных участков под новое строительство<sup>21</sup>**

В рамках преодоления экономических последствий и привлечения новых инвестиций в регион в двадцати муниципалитетах были подготовлены 193 участка под застройку для выставления в открытых тендерах. Общая площадь участков составляет более 1 млн. м<sup>2</sup>. Их рыночная стоимость оценена в более чем € 256 млн.

Для участков заранее определено функциональное назначение: 66 из них отданы под офисную, коммерческую и гостиничную застройку; 41 участок для размещения промышленных предприятий для производства, транспортировки и переработки продукции; 86 участков зарезервированы под строительство жилых домов. Длительное пребывание дома показало слабые стороны в организации пространства существующих жилых домов и функциональное однообразие некоторых районов городов. Задействование

---

<sup>19</sup> План восстановления Мадридского сообщества [Электронный ресурс] // URL: <https://www.comunidad.madrid/gobierno/actualidad/plan-reactivacion-comunidad-madrid> (дата обращения 17.08.2020)

<sup>20</sup> План восстановления Мадридского сообщества [Электронный ресурс] // URL: <https://www.comunidad.madrid/gobierno/actualidad/plan-reactivacion-comunidad-madrid> (дата обращения 17.08.2020)

<sup>21</sup> Там же.

земельных ресурсов позволит поддержать сектор экономики, строительства, создать новые рабочие места и ускорить переход к 15-ти минутной модели доступности в городе.

### **3. Профилактика и лечение технологической зависимости в условиях пандемии**<sup>22</sup>

За последние месяцы в условиях изоляции возросла потребность в использовании технических средств для выхода в интернет и получения различных услуг онлайн. У несовершеннолетних наблюдают зависимость от чрезмерного или неправильного использования технических средств.

Специалисты по работе с несовершеннолетними объясняют повышение зависимости не только как результат длительного пребывания дома, но и из-за роста уровня стресса в семейном кругу, нездоровых коммуникативных привычек и сложившихся условий обучения. Посредством телекоммуникации психологи и педагоги проводят индивидуальные коммуникации с детьми и их родителями. Также организуют профилактическую работу в рамках десяти семинаров с родителями и лицами, осуществляющими уход, специалистами из клинического, социального и образовательного секторов.

Служба технологической зависимости Мадридского сообщества осуществляет оценку поведения подростков, вызванного использованием технологий в их повседневной жизни, и степени потери контроля над собой. Организация анализирует, насколько это мешает школьной деятельности, социальным и семейным отношениям и сказывается на уходе за собой. После диагностики назначают курс индивидуальных консультаций. Инициатива позволяет сократить поведенческие риски и ментальное напряжение, вызванные ограничением в перемещении по городу и длительном пребывании дома.

## **# Бильбао**

Из 349 270 человек, проживающих в Бильбао зарегистрировано по меньшей мере 21 случай заболевания коронавирусом.

### **Управленческие практики**

Мэром Бильбао создано специальное Управление межведомственных комиссий для совместной работы с департаментом здравоохранения баскского правительства в принятии необходимых профилактических мер. Комитет по безопасности и здравоохранению регулярно собирается для представления докладов о принятых мерах и сложившейся ситуации.

Вся информация, касающаяся муниципальных акций, постановлений, ограничительных мер или специальных рекламных объявлений, распространяется через социальные сети и другие каналы связи в Бильбао. Информация о коронавирусе и основные рекомендации, сделанные Департаментом здравоохранения и @Osakidetzaejgv, для предотвращения заражения и что делать в случае обнаружения симптомов, распространяются через социальные сети и другие каналы связи в Бильбао. Причем информирование выполняется с заботой об эмоциональной стороне этого импульса.

---

<sup>22</sup> Повышение внимания к подросткам для профилактики и лечения технологических зависимостей в условиях пандемии [Электронный ресурс] // URL: <https://www.comunidad.madrid/noticias/2020/08/14/umentamos-atencion-adolescentes-prevenir-tratar-adicciones-tecnologicas-pandemia> (дата обращения 17.08.2020)

Вся информация, касающаяся региональных действий, ограничений или специальных информационных объявлений, сделанных либо правительством Бискайи, либо правительством Басков, включая координацию волонтерского движения, распространяется через социальные сети и другие каналы связи в Бильбао.

## **Инициативы и проекты**

### **1. Социальная политика**

В рамках социальной политики предоставляются дополнительные помещения, организованные для ухода и питания людей, находящихся в особо уязвимом положении, которые могут нуждаться в особом уходе, поскольку они подозреваются или страдают от COVID-19.

Муниципальные культурные и спортивные залы позволяют увеличить количество коек для обеспечения социального жилья.

Среди персонала, посещающего столовые/благотворительные столовые, осуществляются дополнительные меры защиты (использование масок) в соответствии с положениями Департамента здравоохранения.

Все пенсионные ассоциации были проинформированы об обязательстве закрыть свои центры / клубы для пожилых людей.

Создана специальная организация «Мирада актива» – это компания по выявлению ситуаций одиночества среди группы пожилых людей, а также по предотвращению изоляции и оказания помощи для других базовых потребностей. С DYA налажено сотрудничество в области медико-санитарной помощи людям, размещенным в социальном жилье.

Поездки сотрудников за границу приостановлены. Вся учебная деятельность муниципальных служащих откладывается, как своя, так и планируемая через другие субъекты.

Меры гигиены усилены во всех муниципальных учреждениях, чтобы облегчить соблюдение гигиенических мер и очистку таких предметов, как компьютеры, столы, телефоны.

## **Рекомендации**

Во всем мире в городах встал вопрос о поиске баланса между охраной здоровья и восстановлением экономики. Города разрабатывают планы и стратегии по восстановлению жизни в городах и переходу к «новой норме» жизни. Предлагаемые меры рассчитаны как на краткосрочное, так и долгосрочное внедрение.

Жизнь в условиях ограниченной мобильности, снижение социального взаимодействия и длительного пребывания дома подсветили ряд областей, где необходимо внесение изменений.

### **Создание онлайн-платформы**

- сбор и анализ данных, их фиксация и регулярное обновление на картах города для координации действия горожан и сотрудников городских служб;
- создание краудфандинговой платформы для привлечения средств горожан в поддержку предприятий малого и среднего бизнеса в период спада спроса на услуги.

## **Формирование центров компетенций**

- регулярный мониторинг физического и ментального здоровья различных групп горожан и оказание своевременной профессиональной помощи;
- предоставление административных услуг в онлайн-формате и упрощение операций, требующих непосредственного присутствия горожан;
- проведение образовательных мероприятий для различных групп горожан посредством теле- и радиосвязи, интернета, мобильных приложений, электронной почты.

#### **Интеграция в существующие проекты и программы дополнительных мер**

- поддержка малого и среднего бизнеса через привлечение к сотрудничеству с городскими структурами и частичным субсидированием их деятельности, в том числе секторов наиболее пострадавших от снижения спроса на их продукты и услуги;
- в рамках программ благоустройства улиц, реорганизация профиля улицы для выделения большего пространства под пешеходные и вело дороги с целью повышения перемещения по городу альтернативными способами;
- в рамках улучшения условий жизни, обеспечение подключения к сети интернет в жилых домах при чрезвычайных ситуациях для различных социальных групп.

## Список источников

Reutersevents.com

Moscow Urban Forum опубликовал исследование «Urban Health Agenda. Мир> Россия> Москва» [Электронный ресурс] // URL: <https://mosurbanforum.ru/news/5873/> (дата обращения 15.08.2020)

О лондонских структурах восстановления [Электронный ресурс] // URL: <https://www.london.gov.uk/coronavirus/londons-recovery-coronavirus-crisis/about-london-recovery-structures> (дата обращения 14.08.2020)

Объявлены планы по восстановлению Лондона после COVID-19 [Электронный ресурс] // URL: <https://www.london.gov.uk/press-releases/mayoral/new-covid-19-transition-board-announced> (дата обращения 14.08.2020)

Streetspace для Лондона [Электронный ресурс] // URL: <https://tfl.gov.uk/travel-information/improvements-and-projects/streetspace-for-london> (дата обращения 15.08.2020)

Мэр предлагает дополнительно 1 млн фунтов стерлингов, чтобы помочь малому бизнесу восстановить работу после COVID-19 [Электронный ресурс] // URL: <https://www.london.gov.uk/press-releases/mayoral/mayor-offers-extra-1m-to-help-small-businesses> (дата обращения 15.08.2020)

Структура возобновления жизни в провинции Онтарио [Электронный ресурс] // URL: <https://www.ontario.ca/page/framework-reopening-our-province-stage-3> (дата обращения 15.08.2020)

Обеспечение доступа к продовольствию в Торонто в чрезвычайных ситуациях во время COVID-19 [Электронный ресурс] // URL: <https://www.toronto.ca/news/city-of-toronto-update-on-emergency-food-access-during-covid-19/> (дата обращения 15.08.2020)

Город Торонто объявляет о стратегии поддержки ментального здоровья жителей [Электронный ресурс] // URL: <https://www.toronto.ca/news/city-of-toronto-announces-mental-health-support-strategy-for-residents/> (дата обращения 15.08.2020)

Центр 211 [Электронный ресурс] // URL: <https://covid19.211central.ca/> (дата обращения 15.08.2020)

COVID-19: экспериментальный проект бесплатного wi-fi [Электронный ресурс] // URL: <https://www.toronto.ca/home/covid-19/covid-19-financial-social-support-for-people/covid-19-seniors-vulnerable-people/covid-19-free-wi-fi-pilot-project/> (дата обращения 15.08.2020)

Обзор плана действий по обеспечению равенства в условиях в период COVID-19 ОТ Департамента здравоохранения и психологической гигиены Нью-Йорка [Электронный ресурс] // URL: <https://www1.nyc.gov/assets/doh/downloads/pdf/imm/covid-19-equity-action-plan.pdf> (дата обращения 14.08.2020)

Карта данных о COVID-19 [Электронный ресурс] // URL: <https://experience.arcgis.com/experience/6f649c27b114410a8973ad671df707eb> (дата обращения 14.08.2020)

Питание Нью-Йорка. План по обеспечению города продовольствием в период кризиса общественного здоровья COVID-19 [Электронный ресурс] // URL: <https://www1.nyc.gov/assets/home/downloads/pdf/reports/2020/Feeding-New-York.pdf> (дата обращения 14.08.2020)

Об уведомлении горожан NYC [Электронный ресурс] // URL: <https://a858-nycnotify.nyc.gov/notifynyc/Home/About> (дата обращения 16.08.2020)

Дорожная карта по преодолению новых инфекционных заболеваний, вызванных COVID-19 [Электронный ресурс] // URL: <https://www.bousai.metro.tokyo.lg.jp/1007942/1007957.html> (дата обращения 16.08.2020)

Найди среду для удаленной работы [Электронный ресурс] // URL: <https://www.hotelwork.tokyo/> (дата обращения 16.08.2020)

Поддержка внедрения конртмер по профилактике новых инфекций COVID-19 [Электронный ресурс] // URL:



<https://www.bousai.metro.tokyo.lg.jp/taisaku/saigai/1007261/1008442.html> (дата обращения 16.08.2020)

План восстановления Мадридского сообщества [Электронный ресурс] // URL: <https://www.comunidad.madrid/gobierno/actualidad/plan-reactivacion-comunidad-madrid> (дата обращения 17.08.2020)

Повышение внимания к подросткам для профилактики и лечения технологических зависимостей в условиях пандемии [Электронный ресурс] // URL:

<https://www.comunidad.madrid/noticias/2020/08/14/aumentamos-atencion-adolescentes-prevenir-tratar-adicciones-tecnologicas-pandemia> (дата обращения 17.08.2020)

Электронная карта заболеваний COVID-19 [Электронный ресурс] // URL: <https://www.reuters.com/news/archive/newsMap> (дата обращения 23.08.2020)

Меры по предотвращению распространения COVID-19 в Париже.

file:///C:/Users/Admin/Desktop/COVID20cities/COVID19-City-of-Paris-Measures-english-version-15april20.pdf

Меры по предотвращению распространения COVID-19 в Тель-Авиве

file:///C:/Users/Admin/Desktop/COVID%20cities/Tel-Aviv-overview%20COVID.pdf

Меры по предотвращению распространения COVID-19 в Бильбао

file:///C:/Users/Admin/Desktop/COVID%20cities/Bilbao-WorkInProgress-Covid19.pdf

World Bank. 2020. Global Economic Prospects, June 2020. Washington, DC: World Bank. DOI: 10.1596/978-1-4648-1553-9. License: Creative Commons Attribution CC BY 3.0 IGO © 2020 International Bank for Reconstruction and Development / The World Bank

COVID-19: Challenges and opportunities for intercultural local authorities/ Summary report/ Council of Europe, 2020

Coronavirus: impact on the global economy/ Statista, 2020

COVID-19: Briefing materials/Global health and crisis response/ McKinsey&Company, 2020

Regional economic prospects. COVID-19: from shock to recovery/EBRD, 2020

Evaluating the initial impact of COVID-19 containment measures on economic activity/OECD, 2020